

Beveiliging is maatwerk



Hoe wapen je je als horecaondernemer tegen zaken als agressie, diefstal en vernieling? De mogelijkheden zijn legio, maar de praktijk wijst uit dat vooral het soort horecagelegenheid, de locatie en het type bezoekers een rol spelen bij de keuze voor bepaalde beveiligingsmaatregelen. Daarnaast blijkt een goede beveiliging een subjectief begrip.

Tekst: Ank van Lier

Horeca Beveiliging Nederland houdt zich bezig met alle facetten op het gebied van veiligheid in de horeca. Het bedrijf kan gekwalificeerde portiers inzetten, maar levert bijvoorbeeld ook diverse beveiligingsproducten. Marc Nihot is directeur van Horeca Beveiliging Nederland. “Veel horecaondernemers geven aan dat gasten graag willen zien dat er wat wordt gedaan aan beveiliging. In een discotheek geven portiers en detectiepoorten daarom meestal een veiliger gevoel dan een camerasysteem.” Er zijn tal van mogelijkheden om een horecagelegenheid te beveiligen. Naast bijvoorbeeld portiers, camerasystemen,

detectiepoorten en handscanners zijn sinds enkele jaren ook de biometrische toegangscontrolesystemen op de markt. Hierbij wordt een patroon van het gezicht – een zogeheten *face-scan* – of van een vingerafdruk van de bezoeker opgeslagen. “Deze systemen worden echter nog relatief weinig gebruikt in de Nederlandse horeca. Met name discotheeken werken hiermee, aangezien zij meestal meer budget hebben voor beveiligingszaken. Een biometrie-systeem kost minimaal zesduizend euro.”

Subjectief

Voor welke beveiligingsmaatregelen een horecaondernemer kiest, is volgens

Nihot in de eerste plaats afhankelijk van het type horecagelegenheid. Discotheeken en cafés hebben over het algemeen meer beveiliging nodig dan hotels of restaurants. “Simpelweg omdat hier dikwijls drank en drugs in het spel zijn. Deze zorgen gewoon vaker voor problemen.” Daarnaast spelen locatie en het publiek ook een rol. Nihot benadrukt wel dat beveiliging ook een subjectief iets is; de ene ondernemer is eerder tevreden dan de andere. “De ene discotheekeigenaar vindt twee portiers per duizend bezoekers voldoende, de ander wil minimaal zes zware jongens aan de deur hebben staan. Overigens moet ik wel aangeven

dat gemeenten, als voorwaarde voor het verkrijgen van een gebruiksvergunning, soms ook bepaalde eisen stellen aan de beveiliging. Maar meestal is dit toch een zaak van de ondernemer zelf.” Bij Horeca Beveiliging Nederland merkt men wel dat het rookverbod zijn weerslag heeft op de beveiliging. “Er is de laatste maanden minder aandacht voor dit item. Ondernemers hebben nu wel andere zorgen. En omdat het rookverbod in veel gevallen toch omzetverlies oplevert, wordt vaak bezuinigd op beveiligingsmaatregelen. Dit is natuurlijk geen goede zaak. Onvoldoende beveiliging kan uiteindelijk leiden tot verlies van klanten en kost dan dus juist heel veel geld.”

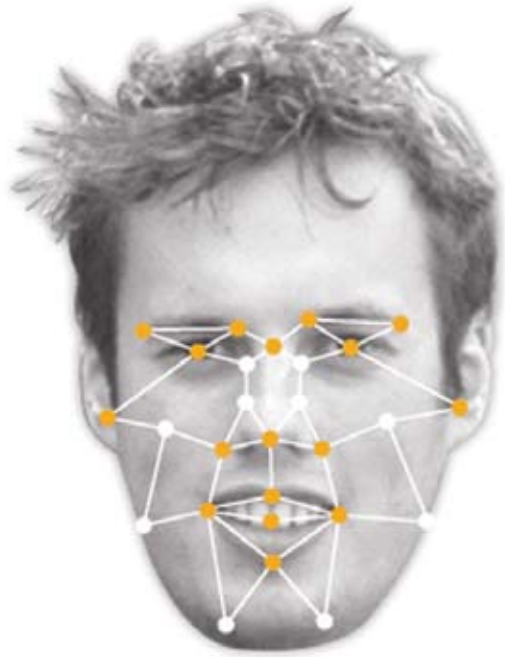
Alarmknoppen

Voor Erwin Hoogenkamp van Café-Discotheek Alcatraz in het centrum van Sneek is beveiliging een belangrijk item. Omdat zijn gasten zich volgens de ondernemer graag veilig voelen. “In het weekend trekken Alcatraz en ons naastgelegen grand-café Neighbours zo’n zeshonderd bezoekers per avond. Om agressie tegen te gaan en diefstal en vernieling te voorkomen, staan er bij Alcatraz vier portiers aan de deur en bij Neighbours ook nog één. Zij kennen

de meeste raddraaiers en deze komen er dus niet in. Daarnaast hangen overal in de zaak alarmknoppen, zodat de beveiligers snel ter plekke zijn in geval van nood. Dit is een ideaal systeem; opstootjes worden op deze manier meteen in de kiem gesmoord.”

Tot enkele jaren geleden beschikte Alcatraz ook over detectiepoorten. Doordat de bezoekers veelal tegelijkertijd binnenkomen, zorgden deze poorten echter voor lange rijen. “Daarom fouilleren we nu alleen nog selectief. Dit werkt veel beter.”

Hoogenkamp zegt agressie en vandalisme goed in de hand te kunnen houden met de huidige maatregelen. “Of ik de investeringen eruit haal, durf ik echter niet te zeggen. Maar geen of minder beveiliging is eenvoudigweg geen optie. Bovendien heeft klantenonderzoek uitgewezen dat gasten zich veilig voelen in onze zaak, dat zij de



genomen maatregelen waarderen. Dat is het belangrijkste.”

Afschrikkende werking

Portiers en alarmknoppen zijn bij Hotel Zuiderduin in Egmond aan Zee niet noodzakelijk. Een camarasysteem en een nachtportier voldoen in deze horecagelegenheid, zo geeft directeur Rith Groot aan. “Wij zijn een viersterrenhotel en ons publiek zorgt doorgaans niet voor problemen. Daarbij speelt ook de locatie een rol; we zitten op een rustige plek, vlakbij het strand. Ook om deze reden hebben we weinig last van zaken als agressie, diefstal en vandalisme.” Groot geeft wel aan dat de beveiligingscamera's, die in alle publieke ruimtes hangen, inmiddels hun nut bewezen hebben. “Deze draaien 24 uur per dag en alle opnames worden enige tijd bewaard. Wanneer er onverhoopt toch iets voorvalt, kan dit vaak snel opgelost worden. Daarbij wordt bij de ingang gemeld dat we camerabeveiliging hebben. Dit zal mensen die iets kwaads in de zin hebben waarschijnlijk ook afschrikken.” Gekwalificeerde beveiligers lopen bij Zuiderduin niet rond. “Wel hebben we een aantal mensen in dienst die, in geval van nood, kunnen fungeren als beveiligers. Zij zijn vooral communicatief heel goed. Maar gelukkig hoeven zij bijna nooit op te treden.”

> [HorecaEntree](#) <

