

Henk Ketelaar: 65 en nog lang niet met pensioen

De ziel van Dorhout Mees



De ontwikkeling van een winkel in jacht- en schietsport met kleiduvensbaan tot het huidige Dorhout Mees van 350 hectare, verklaart Henk Ketelaar met één simpele zin die herhaaldelijk klinkt. "Je hebt visie en daar laat je je beleid op los."

Tekst: Juditte Aangeenbrug

Prijzen, met uitzondering van een koninklijke onderscheiding, sloeg hij altijd af. Maar nu heeft het multifunctionele Dorhout Mees in Biddinghuizen zoveel gezicht, dat Henk Ketelaar de verkiezing tot Meest Markante Horecaondernemer van Flevoland accepteert. Hoog tijd; hij is al aan het bouwen sinds de jaren tachtig. De huidige stand van zaken: een multifunctioneel trefpunt voor buitenactiviteiten waar de particuliere en zakelijke markt terecht kan voor golfen, kleiduvenschieten en andere, avontuurlijke teambuildingsactiviteiten. Daarnaast zijn er een hotel, congrescentrum, wapenwinkel en diverse eetgelegenheden. Door alle aanwezige expertise worden er ook jacht- en golfexamens afgenomen. Als kers op de slagroom lanceerde Ketelaar vorig jaar FlevOnice: in de winter een kunstijsbaan

van vijf kilometer, in de zomer geschikt voor andere, sportieve activiteiten. Een unicum.

Gezonde beleving

Alle ontwikkelingen op het Biddinghuizense terrein zijn naar eigen zeggen bedacht door het fingerspitzengefühl van Ketelaar. "Ik zie iets wat past bij ons én in de markt. Ik zie concepten die goed op elkaar aansluiten, zolang ze maar gaan over beleving en vitaliteit, concentratie en inspanning, genoegdoening en teambuilding. Allemaal gezonde beleving."

Daarnaast is er natuurlijk de pure horeca. Zo is er 't Golfcafé, het hotel, de horeca op de ijsbaan ("raststätte-achtig") en het restaurant. Op het culinaire niveau hiervan is Ketelaar bijzonder trots. "We koken op alle niveaus. We kopen het beste in, altijd fresh

quality, en mensenhanden maken er het mooiste van." Dat gebeurt onder andere in de immense keuken van 750 vierkante meter. Hier bevinden zich onder andere een eigen wildslagerij, een tiental grote inloopkoeelingen en een walk-in blastchiller, die eten afkoelt van plus zeventig naar min twee graden. Het ontbreken van een vaste menukaart in het restaurant onderhoudt ten slotte de creatieve geest van de koks.

'Ik ben een beetje dominant, redelijk dominant in alle redelijkheid, communicatief dominant'

'Altijd bezig zijn met het levendige is het mooie van het leven. Dat geeft mij elke dag inspiratie'

Gewoon gaan

Ketelaar heeft nooit getwijfeld, toen hij dit zo alles realiseerde. "Je hebt visie, daar laat je je beleid op los en daar moet je voor gaan. Als ondernemer moet je niet bang zijn. Je moet straight zijn, open, transparant en gaan. En niet lui zijn, dus ook niet te beroerd om zelf de handen uit de mouwen te steken."

Bij de ontwikkeling van Dorhout Mees ging hij stapsgewijs aan het werk, alleen de ijsbaan werd in één keer gedropt. "Dat en het feit dat het een beetje een separate onderneming is, maakt het wel lastiger. Het is geen groeiproces en je loopt tegen dingen aan omdat je niet meer afhankelijk bent van je eigen organisatie, maar van derden." Hij is er dan ook niet de ondernemer naar om alles uit handen te geven. "Ik ben wel een beetje dominant, redelijk dominant in alle redelijkheid, of communicatief dominant", lacht Ketelaar. "Dat sommige dingen door derden gebeuren, daar heb ik geen moeite mee, maar ik blijf wel volgen. Dagelijks." Hij bevindt zich dan ook elke dag op de werkvloer. "Controle, controle, controle. Op alle facetten. Met de mensen, met de organisatie. Tijdens de bouw, binnen je eigen organisatie. Altijd actief checken." Laatstgenoemd woord herhaalt Ketelaar vijf keer, waarna hij in andere bewoordingen nogmaals aangeeft hoe belangrijk dit is in een organisatie met zoveel facetten.

Waar hij bijvoorbeeld op let, is of de fatsoensnormen en – waarden worden gehanteerd. "Dat is natuurlijk een ruim begrip, maar we zijn beleefd, gastvrij en netjes. We spreken altijd met twee woorden, dat is een heiligdom hier." Zelf wordt de ondernemer ook altijd aangesproken met 'meneer' en 'u'. "Niet omdat ik zonodig de goeroe moet zijn, maar dat is gewoon de beleefdheidsvorm die hoort te zijn in elke onderneming met gasten. Spreken ze mij zo aan, spreken ze de gasten ook zo aan."

Deze beleefdheidsvorm getuigt ook van de respect die de werknemers voor Ketelaar hebben, zo denkt hij. "We hebben heel veel men-



sen die hier al jaren werken – de vaste kern al zo'n tien jaar of langer – die zijn gebleven uit respect. En omdat ze het goed hebben." Een voordeel van mensen lang in dienst hebben, merkt hij vervolgens op, is dat met minder mensen meer werk gedaan kan worden en dat de innovativiteit op de werkvloer groeit. Dat komt doordat de mensen de structuur kennen en zij samen de ziel van Dorhout Mees vormen. "Ontzettend belangrijk in een onderneming, een goede ziel."

Voor Ketelaar maken deze mensen, en de gasten, zijn baan waardevol. "Je gaat om met levende wezens en dat heb ik altijd al gedaan, ook vroeger in de agrarische sector. Altijd bezig zijn met het levendige gebeuren is het mooie van het leven, dat geeft mij elke dag inspiratie. Dan houd je het ook vol, anders kan je niet honderd uur in een week draaien. Het bezig zijn met de gasten en organisatie geeft ruimte en beweging aan het leven."

Ook de letterlijke ruimte die Dorhout Mees biedt, ziet Ketelaar als een fantastisch punt. "Daar mag en kan je mooie dingen mee doen waar iedereen van mee kan genieten. Dat heeft voor mij de grootste waarde." Hij heeft de onderneming dan ook niet groot gemaakt voor zichzelf of zijn kinderen – al

mogen die het natuurlijk wel voortzetten – maar voor de gasten. "Dat wij voor hen in een bepaalde behoefte kunnen voorzien, dat we een sociaal en maatschappelijk draagvlak hebben."

Alles vergeten

Zo ziet hij het golfen bijvoorbeeld als een goede vlucht voor de geest, de gezondheid. "Iedereen kan golfen, ook als je wat minder valide bent. Als je achter de geraniums zit, ga je van alles bedenken en word je lankmoedig. Als je op de golfbaan door weer en wind loopt, ben je alles vergeten. Net als bij schaatsen in de natuur. Het zorgt voor vitaliteit en gezondheid, is communicatief en een belevenis. Mensen moeten niet stilzitten, maar in beweging blijven en buiten zijn." Zelf zit de ondernemer ook niet graag stil. Hij is net 65 jaar, maar groeit naar eigen zeggen nog elke dag. "Dat zo lang mogelijk volhouden is een uniek en fantastisch groeiproces, maar ook een kunst en een drive. Voor mij betekent 65 zijn gewoon door gaan. Zolang ik gezond en vitaal ben en mij redelijk kan weren binnen de maatschappij, ga ik niet met pensioen. Zolang ik door kan gaan, ga ik door."

> **HorecaEntree** <

Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf:	Dorhout Mees
Plaats:	Biddinghuizen
Ondernemer:	Henk Ketelaar
Soort bedrijf:	multifunctioneel trefpunt voor buitenactiviteiten
Geopend:	7 dagen, 09.00 – 01.00 uur
Aantal medewerkers:	80 fte, 50 oproep
Capaciteit	Dorhout Mees: ± 1000 personen
Capaciteit	FlevOnice: ± 2500 personen
Grootte:	350 hectare
Bijzonderheid: incl.	wereldprimeur kunstmatige ijsbaan
Internet:	www.dorhoutmees.nl