

Rust en ruimte pijlers van wellnessresort Veluwe Bron

Groots met groeiperspectief



Uitgebouwd met bakstenen en klaar om te bouwen met het team aan een succesvolle onderneming. Dat is de huidige situatie van Gert en Karen van der Steen. Hun creatie: de Veluwe Bron in Emst, het grootste spa- en wellnessresort van Nederland.

Tekst: Juditte Aangeenbrug

In theorie kunnen er duizenden mensen in gepropt worden, maar dat is niet de bedoeling van het onlangs geopende spa- en wellnessresort Veluwe Bron in Emst. Eigenaren Gert en Karen van der Steen willen vooral rust en ruimte garanderen. En dat moet mogelijk zijn op zo'n 21 hectare. Het complex aan de Nijmolense plas is zodoende groot, maar ook weer niet té. "Ga je het nog groter maken dan dit, dan zou de knusheid wel eens op zijn retour kunnen raken", vindt Gert van der Steen. "Daar moet je voor waken."

Hoe het zo gezellig mogelijk te maken, was dan ook een continu thema tijdens de bouw die een jaar duurde. In die tijd verzezen talloze sauna's, stoombaden, zwembaden, dompelbaden, whirlpools én een heel saunadorp van blokhutten. Het resort biedt ook behandelingen aan onder begeleiding van specialisten, bijvoorbeeld fysiotherapie, natuurgeneeskunde of accupunctuur. "Dat hebben we gedaan voor de toekomst. Momenteel is het vooral ontspanning die de boventoon voert in wellnesscentra en dat is goed, maar het ware kuren doen we in Nederland nog niet echt. Bovendien vergrijst het land. Met de afdeling gezondheid willen we het pad plaveien voor een toekomst die misschien gaat komen: minder ontspanningsbehandelingen en meer kuurbehandelingen." Verder heeft de Veluwe Bron een kinderopas, zijn er drie restaurants en is het mogelijk bij de kapper of visagist langs te gaan. De lijst van faciliteiten is eigenlijk nog niet af, maar wat maakt de Veluwe Bron nu uniek? "Ik denk dat de omvang in combinatie met



de ligging wel apart is", stelt de ondernemer. "Daarnaast richten wij ons op duo-behandelingen. Vaak word je toch wel een beetje uit elkaar getrokken als je een arrangement boekt en dat wil je toch niet. Je bent samen uit."

Regionaal karakter

Een ander unique selling point volgens de eigenaar, is de regionale functie. "Als je hier binnenkomt, hoeft je niet in je badjas naar beneden en van het hele resort gebruik te maken. Je kunt ook meteen naar boven, naar het beauty & healthcentre. Bovendien kunnen mensen losse behandelingen boeken en daarna bijvoorbeeld een maaltijd eten, in gewone kleding. Daarvoor zijn ook de restaurants uit elkaar getrokken en zijn er aparte liften, zodat mensen met badjassen

niet ineens tussen de regenjassen staan." Het complex heeft echter een nóg regionaler karakter. Al tijdens de bouw werd vooral gebruikgemaakt van lokale aannemers, producten worden zo mogelijk uit de omgeving gehaald en vandaag de dag koken de koks voornamelijk met Veluwe ingrediënten. Bijvoorbeeld vlees van de "lokale, zelfslachtende slager die de malste biefstukken verkoopt die je maar kunt bedenken omdat hij zijn koeien zelf selecteert", brengt Van der Steen uit. Niet enkel salades en verse sappen ter ontgiftig? "We bieden van alles wat, bijvoorbeeld ook Franse frietjes, tosti's, saté of een biertje. We willen niets verplichten, zo van: je komt hier voor je gezondheid en dan zal je gezond worden ook." Ten slotte komt negentig procent van het personeel uit de regio en werkt De Veluwe



'Je moet je niet laten verleiden door een harder rinkelende kassa'

'We willen niets verplichten, zo van: je komt hier voor je gezondheid en dan zal je gezond worden ook'

Bron samen met opleidingsinstituut Landstede uit de buurt: leerlingen hebben hier hun eigen behandelafdeling. Maar ze oefenen op elkaar, niet op gasten.

Het ondernemersechtpaar is met dit gigantische spa- en wellnessresort en compleet andere weg ingeslagen. Gert van der Steen komt uit de helikoptervliegerij en grondstoffen voor verf, zoals hij het omschrijft. "Ik was niet eens een heel erge saunaliefhebber, maar ik wilde wel eens wat anders in een branche waarvan ik dacht dat daar groeiperspectief inzat. Zo kwamen we bij wellness uit."

Hotels

Momenteel hebben de Van der Steens 135 medewerkers onder hun hoede, maar dat moeten er twee keer zoveel zijn over een jaar. Interne groei is waar ze voor gaan, minstens elk jaar een nieuwe faciliteit er bij. Ook de samenwerking met omliggende hotels moet worden verstevigd, zelf zijn ze niet van plan ooit slaapaccommodaties te bouwen. "Op een paar minuutjes afstand liggen prachtige hotels. Daar wil ik liever mee samenwerken dan dat ik probeer het wiel opnieuw uit te vinden. Dat is veel leuker, dan versterk je elkaar." Van der Steen is, naar eigen zeggen, dan ook uitgebouwd met bakstenen. "Nu gaan we bouwen met het team, om alles goed voor elkaar te krijgen."

Dat is in eerste instantie het tellen van de gasten. Het grote complex op de Veluwe kan duizenden mensen herbergen, maar dat is niet wat het ondernemersechtpaar nastreeft. "Ten eerste bied je de gast dan niet meer voldoende rust en ruimte. Ten tweede leg je de organisatie een te grote belasting op. Wij willen juist dat de mensen die hier werken lekker in hun vel zitten, zodat ze gasten vriendelijk te woord kunnen staan en individuele



aandacht geven. Gasten mogen zich geen nummer voelen." Het team van de Veluwse Bron meet dan ook dagelijks hoeveel gasten er zijn, of dat goed gaat, of dat gezellig is en of er nog voldoende rust en ruimte bestaat. "Hebben we het gevoel dat deze dingen op hun retour zijn, dan zetten we onmiddellijk

de rem er op. Dan moet je je niet laten verleiden door de kassa die harder rinkelt doordat je meer gasten hebt, want dat is op de lange termijn niet de goede strategie. Ik wil hier immers wel tot mijn pensioengerechtigde leeftijd mee bezig zijn."

> **HorecaEntree** <

Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf:	Veluwse Bron
Plaats:	Emst
Ondernemers:	Gert en Karen van der Steen
Soort bedrijf:	spa- en wellnessresort
Oppervlakte:	21 hectare
Geopend:	dagelijks van 10.00 – 23.30 uur
Aantal medewerkers:	135
Ambiance:	gezellig en gezond
Bijzonderheden:	de Veluwse Bron heeft badkledingdagen, privéfaciliteiten, kinderoppas, duomogelijkheden, healthafdeling
Internet:	www.veluwsebron.nl