

# Brancheservicepunt Horeca & Recreatie van start

# Afstemming vraag en aanbod arbeidsmarkt

Sinds een jaar bestaan er al brancheservicepunten voor de horeca. In Noord-Holland Noord is er nu eentje die de service voor de horeca- en recreatiebranche met elkaar combineert. Want het werkt, als ondernemers, opleidingen en het UWV met elkaar samenwerken in de totstandbrenging van een efficiënte arbeidsmarkt. "Wij zijn vooral van het doen."

Tekst: Matthijs van der Pol



Soms kwam een ondernemer naar ons toe omdat hij ineens veel koks nodig had, maar dat ging natuurlijk niet zomaar. Eer we aan die vraag konden voldoen, waren we minimaal een jaar verder. Aan die kloof tussen vraag en aanbod moest een eind komen." Zo vat Patricia Oosthof van het UWV een veelgehoord probleem op de arbeidsmarkt samen. De grootste uitdaging lag dan ook bij precies het goede aantal schoolverlaters, herintreders en andere werkzoekenden laten aansluiten op de behoefte van de werkgevers. Daarom nam de voorloper van het UWV, het CWI, een aantal jaren geleden het initiatief om brancheservicepunten te openen. Deze netwerkplekken moesten gaan fungeren als draaischijf in de eeuwige tombla van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. "Alles moest veel beter op elkaar aansluiten", aldus Oosthof.

## Werkgevergestuurd

Oosthof legt uit hoe de opening van de brancheservicepunten een omslag betekent in het denken over de arbeidsmarkt. "Door hier diverse partijen samen te brengen - zoals de Kamer van Koophandel (KvK), regionaal onderwijs, de leer-/werkloketten en het UWV - kunnen we eerder inspelen op de signalen die we krijgen uit de markt. Ook zijn de punten sterk gestuurd vanuit de werkgever; zij voelen tenslotte als eerste de pijn. Door hen eerder te horen, voorkomen we dat we te laat

zijn. Zo kunnen we de markt beter bedienen." Juist in deze tijden van economische crisis kunnen de servicepunten hun waarde bewijzen. Nu is een ondernemer soms gedwongen om een goede kracht te ontslaan en dat kan een behoorlijke aderlating zijn aan ervaring en kennis. De brancheservicepunten proberen dit soort situaties onder controle te houden. De ondernemer kan namelijk aankloppen bij het loket. Vervolgens wordt gekeken of de medewerker tijdelijk ergens anders ondergebracht kan worden. Soms is er bijvoorbeeld door ziekte elders juist tijdelijke behoefte aan een ervaren rot in het vak. Oosthof: "Zodra het dan weer wat beter gaat kan die persoon terugkeren naar de oude werkgever. Zo voorkom je vernietiging van arbeidskapitaal en houd je mensen in de branche."

## Decentralisatie

Koninklijke Horeca Nederland (KHN) ondersteunt de opening van het nieuwe servicepunt voor de horeca en recreatie. Woordvoerder Anthony van der Klis: "Prima initiatief. Het helpt om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt beter bij elkaar te brengen, zeker in situaties van dreigend ontslag of bij de noodzaak om van baan te veranderen." Mede daarom is ook KHN bezig de ondersteuning van regionaal en lokaal arbeidsmarktbeleid te decentraliseren. "Terug naar regio's en afdelingen, want daar gebeurt het. Vanuit het bedrijfsschap Horeca en Catering

wordt deze decentralisatie ook ondersteund met regionale en lokale informatie over de horeca-arbeidsmarkt en de vooruitzichten." Dat er nu een servicepunt is voor de horeca én recreatie, komt vooral door de bij elkaar passende karakters van deze twee branches. Door bovendien aan te sluiten op de specifieke, lokale omstandigheden in Noord-Holland Noord kan beter worden ingespeeld op de regionale situatie. En dat is de bedoeling, zegt Oosthof. "In het netwerk dat we nu hebben gevormd, kunnen we veel sneller schakelen tussen de horecaondernemers, het UWV en bijvoorbeeld de KvK." Oosthof geeft wel toe dat het allemaal 'nog moet voegen'. "We zijn nu aan het zaaien. Het kost wat tijd om er een geoliede machine van te maken." De bedoeling is dat de servicepunten ongeacht de economische realiteit zullen blijven bestaan. Want waar nu met man en macht naar vervangende plaatsen voor sommige boventallige werknemers wordt gezocht, zal straks, als de vergrijzing eenmaal doorzet, juist hard moeten worden gewerkt om voldoende mensen te vinden die al die openstaande vacatures kunnen vervullen. Er blijft, kortom, werk aan de winkel voor de brancheservicepunten om ook werkgevers in de horeca optimaal van dienst te zijn. Geen punt, aldus Oosthof. "Wij zijn vooral van het doen."

> [HorecaEntree](#) <