

VPO-voorzitter Jeu Claes wil payrolling professionaliseren

Ten strijde tegen de cowboys

Personeelsadministratie vind bijna geen ondernemer leuk. Payrolling kan horecaondernemers uitkomst bieden. Maar hoe het kaf van het koren te scheiden? Oud KHN-directeur Jeu Claes maakt zich als voorzitter van de Vereniging van Payrollorganisaties (VPO) hard voor een betrouwbare bedrijfstak die ondernemers zorgen uit handen neemt. "Payrolling laat ondernemers weer ondernemen."

Tekst: Joost Scholten



Jeu Claes, voorzitter van de Vereniging van Payrollorganisaties (VPO).

De economie krimpt, maar de relatief jonge markt van payrolling in Nederland groeit. En de cijfers zijn indrukwekkend. De bedrijfstak heeft een omzet van ongeveer 750 miljoen euro op 90.000 payroll-medewerkers. Claes verwacht dat dit aantal binnen een paar jaar naar 250.000 kan groeien. "En tien procent van onze klanten zijn horecaondernemers. De komende drie jaar gaat de markt echt nog enorm groeien en ik verwacht dat de horeca ook steeds meer van onze diensten gebruik zal maken. Payrolling is echt een gat in de markt." Nadeel ervan is, dat een groeiemarkt ook dubieuze gelukszoekers trekt. En dat is slecht voor de reputatie. "Als een ondernemer één keer een verkeerde treft, verliest hij al snel het vertrouwen in de gehele sector. VPO werkt er hard aan om juist dat te voorkomen." Claes maakt zich daarbij vooral zorgen over het gebrek aan regelgeving. Dat maakt de payrollmarkt

tot een soort wilde westen voor aanbieders. "Het probleem is dat er geen toelatingseisen bestaan. Iedereen die morgen een bordje op zijn deur spijkt dat hij aan payrolling doet, mag zich een collega van ons noemen. Daar zitten vast een hele hoop goede ondernemers tussen die met verstand van zaken en naar eer en geweten hun vak uitoefenen. Maar er zitten ook cowboys tussen die op jacht zijn naar het snelle geld, zonder dat de belangen van hun klanten voorop staan. Dat is slecht voor de ondernemers en slecht voor ons. We moeten ervoor waken dat de branche besmet raakt. Daarom wil de VPO borg staan voor kwaliteit. Onze leden voldoen aan de strenge toelatingseisen en volgen de VPO-CAO. Daar worden zij regelmatig op gecontroleerd."

Betere bescherming

Om de branche te helpen de cowboys van de markt te weren, kijkt Claes naar de overheid.

"Het is een vrij nieuwe tak van sport, die pas tien jaar geleden is overgewaaid vanuit Amerika, dus de wetgever kijkt nog een beetje de kat uit de boom. Wij hopen dat de explosieve groei van het payrollen Den Haag wakker schudt. We hopen dat de overheid payrollorganisaties verplicht zich te laten registreren. Dat zorgt voor een betere controle. Daarnaast willen wij dat payrollondernemers zich laten certificeren. Een goede payrollorganisatie neemt het juridisch werkgeverschap op zich. Dat betekent dat ze risico's als ziekte en arbeidsongeschiktheid voor ondernemers afdekken. Nu is het nog zo dat als een payrollbedrijf haar verplichtingen niet nakomt - zoals het niet betalen van sociale premies en loonbelasting - de werknemer zijn gelijk kan halen bij de werkgever: de horecaondernemer. Die denkt keurig te betalen om dergelijke risico's af te dekken en krijgt alsnog het deksel op de neus. De belastingdienst kan

De rust van zekerheid

Jeu Claes: "Er zijn meer dan honderd payrollbedrijven op de markt en dat aantal zal alleen maar toenemen. Wij hebben 'slechts' 28 leden, maar die nemen wel zestig tot zeventig procent van de markt voor hun rekening. Er staan negen bedrijven op de wachtlijst die graag lid willen worden. Een screening van VPO kost vier maanden tot soms zelfs een jaar. De bedrijven moeten een certificatie hebben en wij controleren het bedrijf op de kwaliteit van de dienstverlening. Die certificering doet een onafhankelijke aanbieder die haar eigen controleurs in dienst heeft. We willen zo zeker mogelijk weten dat de bedrijven die zich bij ons aansluiten volkomen bonafide zijn. Van de negen bedrijven in de wachtkamer worden er vermoedelijk hooguit zes toegelaten. De anderen moeten nog een professionaliseringsslag maken en krijgen 'huiswerk' mee. Natuurlijk zijn ze van harte welkom als ze de noodzakelijke stappen gezet hebben. Maar als wij willen ontzorgen, moeten de risico's van de ondernemer afgedekt zijn. De rust van zekerheid. Dat is waar het merk VPO voor moet staan."



dan ook een fikse naheffing opleggen. Op dat punt zouden wij de wet graag aangepast zien. Wij vinden dat ondernemers en werknemers meer bescherming verdienen en dat foute payrollbedrijven hard aangepakt moeten worden."

Ontzorgen

Horecaondernemers vormen dus een flink deel van de clientèle van de payroll-ondernemingen. Waarom is de constructie juist voor de horeca zo geschikt? "Je kunt payrollen om twee redenen", legt Claes uit. "Ten eerste om te ontzorgen. Een goed payrollbedrijf neemt dus het juridisch werkgeverschap over. De ondernemer kan dan aandacht besteden aan zijn eigenlijke vak: personeel inzetten en opleiden of gasten ontvangen. De andere reden is outsourcing. Het uitbesteden van niet-kernactiviteiten aan gespecialiseerde partijen. Net zoals veel grote bedrijven hun eigen schoonmaak echt niet meer doen, zo besteden ze het juridisch werkgeverschap ook uit. Vooral de grotere ketens maken om deze reden gebruik van payrolling. En de personele administratie zal steeds vaker worden uitbesteed. Daarom verwachten wij nog een explosieve groei."

Parttimers

Juist vanwege de ontzorging vindt Claes

payrolling zeer geschikt voor horecaondernemers. "Horecaondernemers zijn doeners. Ze zijn meestal niet in het vak gegaan om loonstrookjes te maken of de verzuimdagen van het personeel bij te houden. Horecamensen willen gasten ontvangen en met mensen werken. Bovendien hebben horecabedrijven vaak veel parttimers in dienst vanwege de piekuren. Een discotheek heeft in een weekend misschien wel vijftig diensten die ingevuld moeten worden, terwijl er doorde-weeks bijna niemand staat. Het is bijna niet te doen om van al die mensen de verzuimdagen, vakantiegeld en sociale afdracht bij te houden. Dan is het mooi als ondernemers dat uit kunnen besteden en geen zorgen hebben van de administratie. Bij een goede payrollonderneming zijn ook dergelijke ingewikkelde administratieve zaken in één keer opgelost. Een zorg minder en meer aandacht voor het ondernemerschap. Goede payrolling laat ondernemers weer ondernemen."

Werknemers

Claes noemt nog een partij die voordeel heeft bij payrolling: de werknemers. "Die krijgen soms maar af en toe een loonstrookje en kunnen niet ieder moment van de werkdag opvragen hoe het zit met de vakantiedagen. Dat komt doordat horecaondernemers vaak alleen op kantoor zitten als ze er tijd voor

hebben. En dat is bijvoorbeeld best lastig als de bank om gegevens voor een lening vraagt of wanneer je een last minute wilt boeken. Bovendien is het een rustig idee dat alles goed geregeld is door een gespecialiseerd bedrijf. Een horecaondernemer kan zijn personeel nooit dezelfde service tegen die prijs leveren." Waaraan kunnen horecaondernemers de beste aanbieders herkennen? "De alarmbellen moeten afgaan als een payrollver onder de marktprijs zit", waarschuwt Claes. "Ondernemers moeten erg goed nadenken of ze werkelijk een lot uit de loterij hebben, of dat ze eigenlijk betalen om een risico af te laten dekken waar ze vervolgens toch de rekening voor gepresenteerd krijgen. Daarnaast geeft het extra zekerheid als een payrollbedrijf gecertificeerd is. En natuurlijk is het lidmaatschap van de VPO een indicatie dat een bedrijf serieus aan de weg timmert. Wij screenen onze leden grondig omdat dat goed is voor alle partijen." De boodschap van Claes is duidelijk: horecaondernemers en personeel moeten weten dat ze op payrolling kunnen bouwen. Pas als de cowboys verbanen zijn, kunnen de bedrijfstakken gezamenlijk een rustige zonsondergang tegemoet rijden.

> **HorecaEntree** <