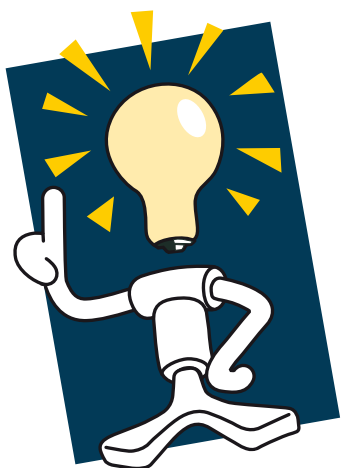


# Trigion beveiligingsrobots



Rosie de huishoudrobot van de Jetsons, Twiki de robotvriend van Buck Rogers en R2-D2 uit Starwars, in elke science fictionserie komt er wel eentje voor. Een robot die taken van mensen overneemt en deze (meestal) zonder mokken uitvoert. In de 21ste eeuw zijn er de Visor en de Personal Bodyguard. Deze robots zijn echter geen personages in een film of een serie, maar spelen een rol in de beveiliging van de horeca. “Een goed samenspel tussen mens en techniek geeft het beste resultaat voor de veiligheid.”

**V**eiligheid in de horeca is een onderwerp dat één keer in de zoveel tijd opspeelt als er een incident heeft plaatsgevonden. Horecamedewerkers worden vaker dan gemiddeld blootgesteld aan potentieel onveilige situaties. Dat heeft te maken met de openingstijden van de horeca, maar bijvoorbeeld ook met het feit dat er vaak contant geld in de kassa zit. Om de veiligheid te vergroten komen er steeds meer technische hoogstandjes op de markt, waarmee toezicht kan worden gehouden en alarm kan worden geslagen. Die hulpmiddelen zijn echter pas nuttig als ze onderdeel zijn van een zorgvuldig opgesteld veiligheidsplan.

‘Apparaten, hoe geavanceerd ook, kunnen op zichzelf nooit voor veiligheid zorgen’

## Patrouille

Hij is meer dan een meter groot en lijkt een beetje op een klein mannetje. Hij heeft een compacte romp en een soort hoofd met een alziend oog in de vorm van een radar. Hij beweegt zich met een snelheid van vier kilometer per uur voort op rupsbanden. De Visor van beveiligingsbedrijf Trigion ziet alles. “Losse apparaten, hoe geavanceerd ook, kunnen op zichzelf nooit voor veiligheid zorgen”, waarschuwt Richard Franken, commercieel directeur van beveiligingsbedrijf Trigion. “Het zullen altijd hulpmiddelen blijven die voor meer efficiëntie kunnen zorgen binnen een beveiligingsplan.”

De Visor is inmiddels gebruikt tijdens vijf evenementen. Voornamelijk bijeenkomsten van politici, topmannen uit het bedrijfsleven en andere hoogwaardigheidsbekleders.

“Een conferentieruimte of een hotel wordt natuurlijk altijd beveiligd door personen”, zegt hij. “Maar die staan buiten. Binnen kun je de robot inzetten als extra waarborg. Als iedereen ligt te slapen, kun je hem door de gangen laten patrouilleren. Het zijn een paar extra ogen en oren”, aldus Franken.

## Extra set zintuigen

De robot zit boordevol hoogwaardige techniek. De voortdurend ronddraaiende radar heeft een bereik van dertig meter. Daarmee speurt het apparaat de omgeving af op de aanwezigheid van ongewenste personen. Dit alziende oog kan zelfs dwars door muren heen ‘kijken’. Dat betekent overigens niet dat de privacy van de mensen die bewaakt worden in het geding komt. De radar detecteert beweging en kan de locatie daarvan doorgeven. Een microfoonje vangt geluiden op en een camera levert beelden van de ruimte waarin de Visor zich bevindt. De robot kan ook brand- of gaslucht detecteren. Beveiligers van vlees en bloed kunnen op hun zakcomputertje met de Visor meekijken en zo nodig ingrijpen als de robot onraad ruikt. De Visor is dus eigenlijk een extra setje zintuigen voor beveiligingsmensen.

## Persoonlijke bodyguard

Veiligheid is een belangrijk onderwerp in alle segmenten van de horeca. Met name door de openingstijden, worden horecamedewerkers vaker dan gemiddeld blootgesteld aan onveilige situaties. Laat in de avond of 's nachts, als de zaak sluit en de medewerkers de zaak schoonvegen en de kas opmaken, voelen zij zich vaak onveilig met zoveel geld in huis. “Voor deze doelgroep is de ‘Personal Bodyguard’ uitermate geschikt”, zegt Franken. Dit apparaatje ziet eruit als een kleine walkietalkie. Het kan bijvoorbeeld aan een broekriem worden bevestigd. Met een druk op de knop kan alarm worden geslagen bij

# Innovaties in de horeca

onraad. Dit alarm komt binnen in een centrale. De centrale kan op haar beurt exact zien waar de persoon in kwestie zich bevindt. Dat kan tot op tien meter nauwkeurig worden achterhaald. Het apparaatje slaat zelf alarm als de drager ervan een bepaalde tijd niet beweegt. Daardoor is er snel iemand ter plaatse als een persoon onwel is geworden of bewusteloos is. Als er alarm wordt geslagen, kan een surveillancewagen binnen een kwartier ter plaatse zijn.

## Optimaal functioneren

Doordat satellieten (GPRS) en telefoonmasten beiden het signaal van het apparaatje opvangen, kan de Personal Bodyguard optimaal functioneren. Franken: "Je bent als drager ervan bijvoorbeeld niet gebonden aan een bepaald gebied waarbinnen je bereik hebt. Het apparaat biedt dus ook veiligheid als de werknemer na sluitingstijd op weg naar huis gaat."

Maar, Franken benadrukt nogmaals dat de 'robots' op zichzelf geen veiligheid kunnen garanderen. Ze werken alleen in samenwerking met mensen van vlees en bloed. Wie overgaat tot aanschaf van deze persoonlijke beveiliging zal dan ook samen

## 'De robot functioneert als een extra paar ogen en oren'

met Trigion een plan opstellen om de technologie optimaal te kunnen laten functioneren. Franken: "In dit plan leggen we afspraken vast over bijvoorbeeld de alarmopvolging. Het verschilt per bedrijf welke actie ondernomen moet worden nadat er alarm is geslagen."

## Visor



De Visor is een robot van Duitse origine. Trigion heeft in Nederland als enige een licentie om hem te mogen gebruiken. De robot is uitgerust met de modernste Dopplerradar en sensoren waarmee snel en nauwkeurig inbraken of andere calamiteiten kunnen worden gedetecteerd. De gegevens, beelden en geluiden worden via een draadloze verbinding doorgegeven aan de beveiliging op locatie. Doordat alle gegevens van de Visor ook via een PDA kunnen worden uitgekeken, wordt een grote mate van flexibiliteit gegarandeerd.

De personal bodyguard staat bij Trigion bekend onder de naam TrigilinQ. Het is een slimme combinatie van tracking & tracing met een noodknop, GPS-plaatsbepaling en een spreek-luisterverbinding. Het apparaatje is ongeveer zo groot als een mobiele telefoon, maar veel betrouwbaarder in potentieel onveilige situaties. De apparaten kunnen middels een soort leaseplan worden aangeschaft. De eerste twee jaar kost de Personal Bodyguard veertig euro per maand. Na die twee jaar is het apparaat het eigendom van de opdrachtgever en hoeft alleen nog het abonnement op de alarmcentrale te worden betaald.

Voor meer informatie: Trigion Beveiliging, [www.trigion.nl](http://www.trigion.nl)