

Boek 'Horecawetgeving in de praktijk'

'Integrale benadering horecawet

Horecaondernemers bezwijken bijna onder de regeldruk. Plannen om er iets aan te doen zijn er al jaren. Maar ondernemers zien nog geen resultaten. Toch is er hoop. Gemeenten zijn ervan doordrongen dat de wetgeving verbeterd en vereenvoudigd moet worden. Zij pleiten voor een integrale toepassing en handhaving van regelgeving. Job Cohen, burgemeester van Amsterdam: "Van ondernemers wordt nu verwacht dat zij de bureaucratische kennis van een topambtenaar hebben."

Dat horecaondernemers gek worden van de administratieve rompslomp die komt kijken bij het aanvragen van vergunningen of ontheffingen was al duidelijk. Maar dat ook veel (beleids)medewerkers van gemeenten een sterke behoefte hebben aan praktische informatie over de juiste toepassing en uitvoering van wetgeving bleek tijdens de boekpresentatie van Frank Joosten in Amsterdam. Meer dan 150 vertegenwoordigers van gemeenten uit heel Nederland waren erop afgekomen. In zijn boek 'Horecawetgeving in de praktijk' beschrijft Joosten, directeur OVV/BW Segment Groep, praktische dienstverlener voor de lokale overheid, de horecaverunningen met alle daarbij behorende procedures en complicaties. Hij kiest hierbij voor een integrale benadering. Joosten is van mening dat één integrale horecawet veel administratieve rompslomp kan voorkomen. Ook Koninklijk Horeca Nederland pleit al jaren voor een geïntegreerde horecaverunning.

Eén horecawet

Horecawetgeving is niet ondergebracht in één integrale horecawet, maar is te vinden in diverse gemeentelijke verordeningen, beleidsdocumenten en in verschillende nationale



wetgeving. Deze gemeentelijke en nationale wetgeving staan weliswaar op zichzelf, maar zijn ook onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dat maakt het toepassen van deze horecawetgeving in de dagelijkse praktijk er niet gemakkelijker op. Joosten: "De verbondenheid is duidelijk. Voor een alkoholschenkend bedrijf kan een vergunning voor kansspelautomaten bijvoorbeeld pas worden verleend als een drank- en horecaverunning is verleend. Wanneer een drank- en horecaverunning wordt aangevraagd met een terras, heeft dit een directe relatie met de terrasvergunning die meestal onderdeel is van de exploitatievergunning. De terrasvergunning wordt alleen verleend wanneer is voldaan aan de in de APV en het terrassenbeleid vastgelegde eisen. Voor zover een terras wordt geëxploiteerd op de openbare weg, wordt voor dit gebruik vaak huur of precario in rekening gebracht. Zonder exploitatievergunning is het niet toegestaan een horecabedrijf te exploiteren. En zo kunnen we nog wel even doorgaan."

geving lost veel problemen op'

Joosten vindt het daarom zinvol om één of meerdere horecagerelateerde vergunningsaanvragen eerst goed met de ondernemer in een persoonlijk gesprek door te nemen. In zo'n gesprek moet duidelijk worden wat de ondernemer precies wil en welke vergunningen hij daarvoor nodig heeft. "Er is ruimte om de ondernemer aanvullende informatie aan te reiken, om eventuele alternatieve mogelijkheden door te spreken, of mogelijk te voorziene complicaties te melden. De ondernemer weet na dat gesprek precies welke bescheiden hij moet kunnen overleggen om een complete aanvraag in te dienen. Daarmee voorkom je dat incomplete aanvragen worden ingediend die vervolgens buiten niet in behandeling kunnen worden genomen. En dat scheelt een hoop irritatie bij de ondernemer en extra werk voor de ambtelijke dienst."

Horecacoördinator

Ter ondersteuning van de ondernemer, die vaak door de bomen het bos niet meer ziet, kan een horecaloket uitkomst bieden. Zo'n loket kan worden beheerd door een horecacoördinator. Deze coördinator heeft dan de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om informatie aan de horecaondernemers te verstrekken. Het gaat hierbij ook om het verzamelen, bewerken, registreren, bewaren en beschikbaar stellen van gegevens. De coördinator is een soort schakel tussen plaatselijke horecaondernemers en de gemeentebestuurders en -ambtenaren die zijn belast met vergunningverlening. Joosten: "Deze persoon draagt zorg voor een betere communicatie tussen de ondernemer en de gemeente en bevordert daarmee de snelheid en transparantie van de afhandeling van vergunningsaanvragen. Hierdoor vermijd je dat de ondernemer zelf moet zoeken naar de juiste ambtenaar. De coördinator regelt dat. Door een parallelle behandeling van vergunningaanvragen wordt de dienstverlening stukken sneller. Dat kan een belangrijke bijdrage betekenen voor de administratieve lastenverlichting voor ondernemers."

Eén loket

De gemeente Amsterdam heeft de primeur met Horeca 1, een sterke vereenvoudiging en samenvoeging van de bestaande aanvraagprocedures voor startende horecaondernemers. Waar de ondernemer voorheen zeven afzonderlijke procedures moest doorlopen en meerdere keren dezelfde informatie moest verstrekken, is er nu een digitaal loket waar in één keer alle relevante gegevens ingevuld kunnen worden. "Een enorme vooruitgang", noemt projectleider Maurice van Erven

het stroomlijnen van de afzonderlijke procedures. "We zijn begonnen met een inventarisering van de klachten. De meest gehoorde klachten betroffen het gebrek aan expertise bij de gemeente en het feit dat vaak om dezelfde informatie werd gevraagd. Dat hebben we opgelost. Door het bouwen van een handige invulwizard besparen we de ondernemer bovendien bergen papierwerk. Dat is voor iedereen winst en vooruitgang."

De winst van de nieuwe dienstverlening bestaat niet alleen uit tijd, Horeca1 bespaart ook geld. Van Erven: "Door het samenspel van regelingen beter op elkaar af te stemmen, kan veel efficiënter ge-

werkt worden. We hebben het aantal vragen in een red tape procedure teruggebracht van vijfhonderd naar 330. Red tape is een term die we gebruiken voor nutteloze en overbodige procedures. Zowel voor de ondernemer als voor de gemeente komen we uit op een besparing van ongeveer 1800 euro. Dat is niet niks."

Voorbeeldfunctie

Inmiddels zijn ook andere gemeenten begonnen met soortgelijke initiatieven, Amsterdam vervult een voortrekkersrol. 'Horecawetgeving in de praktijk' is dan ook geschreven in opdracht van de gemeente Amsterdam. Joosten: "Rob van Binsbergen, beleids- en projectmedewerker bij de Bestuursdienst van de gemeente Amsterdam, wilde een handboek voor de horecabeleidsmedewerkers van de veertien stadsdelen." Dat was dan ook de reden dat een vertegenwoordiger van de heer Cohen het eerste exemplaar van het boek in ontvangst nam. Namens de burgemeester zei hij: "Meestal is er te weinig aandacht voor de effecten van regelgeving. Je moet je altijd afvragen of regels wel nodig zijn of dat zelfregulering wellicht ook een mogelijkheid is. Schieten regels hun doel soms niet voorbij? Er zijn nu te veel loketten en er is te veel papierwerk. Van ondernemers wordt verwacht dat ze de bureaucratische kennis van een topambtenaar hebben. Het kan anders en het moet ook anders. Amsterdam wil tien procent van de vergunningen en regels omzetten in algemene regels. Een integrale toepassing en handhaving van regelgeving moet voorop staan. Het boek 'Horecawetgeving in de praktijk' is een hulpmiddel bij het realiseren van deze doelstelling. De gemeente Amsterdam hoopt in ieder geval dat een volgende uitgave twee keer zo dun is."

'Horecawetgeving in de praktijk', Frank Joosten, 2007, Uitgeverij Kluwer, Alphen aan den Rijn, ISBN: 978 90 13 04493 5